

CUSTOMER SUCCESS STORY

# Unión de Créditos Inmobiliarios

## Fortaleciendo la resiliencia empresarial anticipando riesgos.

**Industria:** Servicios financieros

**Tamaño:** +500 personas

**Zona:** España y Portugal

**Productos:** GlobalSuite® Business Continuity

**Regulaciones principales:** ISO 22301.

UCI

**UCI (Unión de Créditos Inmobiliarios)** es una entidad especialista en financiación sostenible que impulsa la compra responsable de vivienda y la rehabilitación del parque inmobiliario español.

Sus préstamos e hipotecas personalizadas ponen en el centro a las personas y su proyecto vital. Además, sus soluciones promueven la renovación y mejora energética de los inmuebles bajo un criterio de sostenibilidad, eficiencia energética y respeto al medio ambiente.

La entidad, con más de 30 años de experiencia, pertenece al Grupo BNP Paribas y al Banco Santander, ambos con una participación del 50%.

La Continuidad de Negocio y los procesos de la empresa son fundamentales para su éxito, y es por esa razón, por lo que UCI decidió implementar el módulo de continuidad de GlobalSuite Solutions para mejorar sus prácticas de resiliencia organizacional y cumplir con la norma ISO 22301.

---

*“La implantación de GlobalSuite® en nuestra compañía ha contribuido a mejorar la eficiencia en la gestión de la continuidad de negocio.”*

**José María Parrilla Ruiz**

Coordinador de Continuidad y Externalización



## RETOS Y ALCANCE DEL PROYECTO

Los retos del proyecto incluyeron la necesidad de gestionar de forma integral los planes de continuidad de negocio y centralizar la información relevante para garantizar la disponibilidad de actividades críticas en caso de indisponibilidad, así como identificar anticipadamente riesgos y adoptar medidas preventivas.

- **Gestión integral de planes de continuidad:** Utilizando GlobalSuite®, se gestionaron de manera integral los planes de continuidad de negocio para garantizar la disponibilidad de actividades críticas en caso de indisponibilidad.
- **Identificación anticipada de riesgos y medidas preventivas:** La implantación de GlobalSuite® facilitó la identificación anticipada de riesgos y la adopción de medidas preventivas, fortaleciendo así la resiliencia de la compañía ante eventos imprevistos.
- **Centralización y compartición de información:** Se centralizó y compartió información relevante entre los responsables de procesos críticos durante la realización del BIA, mejorando la coordinación y obtención de información clave.
- **Certificación ISO 22301:** Se aprovechó la amplia funcionalidad y capacidad de parametrización de GlobalSuite® para adaptarla a las necesidades específicas de UCI en su camino hacia la certificación en la norma ISO 22301.

## SOLUCIÓN

La implementación de la plataforma permitió gestionar de manera integral los planes de continuidad de negocio, garantizando la **disponibilidad de actividades críticas en caso de indisponibilidad**. Además, facilitó la identificación anticipada de riesgos y la adopción de medidas preventivas, fortaleciendo la resiliencia de la compañía. La capacidad de centralizar y compartir información entre los responsables de procesos críticos durante el análisis de impacto en el negocio mejoró la coordinación y obtención de información relevante. Por último, la versatilidad de GlobalSuite® permitió adaptarla a las necesidades específicas de la compañía para cumplir con los requisitos de la certificación ISO 22301.

*“Hemos fortalecido nuestra resiliencia generando mayor confianza en todas nuestras partes interesadas.”*

## PUNTOS CLAVE

1. Optimización en la metodología de controles, **automatizando procesos** y proporcionando una visión objetiva de las medidas de continuidad.
2. **Centralización y estandarización** de la información, dejando atrás métodos manuales y beneficiándose del uso de las encuestas.
3. Las sesiones de formación a usuarios finales contribuyeron a **mejorar la concienciación** sobre el modelo de continuidad de negocio.

**José María Parrilla Ruiz**

Coordinador de Continuidad y Externalización