

CASO DE ÉXITO

Urbaser

RGPD y Seguridad de la Información: Transformando la gestión y cumplimiento normativo

CLIENTE

Urbaser es un líder mundial en soluciones medioambientales, una empresa global centrada en maximizar el valor de los recursos del planeta para construir un futuro sostenible. Con presencia en más de 16 países y una red de más de 55,000 empleados, la compañía da servicio a millones de personas y gestiona más de 150 plantas, donde se impulsa diariamente la circularidad de los recursos.



Industria: Gestión medioambiental
Tamaño: +55.000 empleados
Zona: +16 países (4 continentes)
Productos: Protección de Datos y Seguridad de la información
Regulaciones principales: RGPD / ISO 27001

RETOS Y ALCANCE DEL PROYECTO

El proyecto consistía en la adaptación del software para que se alinease con sus necesidades específicas y las metodologías avanzadas ya implementadas en la organización en materia de protección de datos e ISO 27001. A continuación, se presentan los retos principales:

PROTECCION DE DATOS

- Nuevo estructurado de información, la antigua herramienta no cubría sus necesidades actuales.
- Ausencia de procesos automatizados para abordar las metodologías de Análisis de Riesgos y Evaluación de Impacto de los tratamientos.
- El mayor reto era implementar un estándar sólido de trabajo, adaptándolo a la experiencia y visión del nuevo responsable de protección de datos (DPO)

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Asegurar la perfecta integración de la metodología del cliente en la herramienta para trabajar en su SGSI
- Potenciar la precisión y efectividad del modelo de trabajo gracias a la automatización y optimización de tareas con el software.
- Formación avanzada en GlobalSuite® del equipo de seguridad mientras se personalizaba la solución para una transición fluida.

Con el apoyo de nuestro equipo y el software GlobalSuite®, Urbaser pudo superar retos complejos en protección de datos y seguridad de la información y logró actualizar sus metodologías de trabajo avanzadas con una herramienta que soporta estándares globales y normativas actuales de manera eficiente y sistemática.

PROTECCION DE DATOS

- Adaptación del Registro de Actividades de Tratamiento, garantizando un seguimiento estructurado y eficiente.
- **Visión integral:** Realización de análisis TIA (Transferencias Internacionales) y el LIA (Análisis de Legitimidad) que junto con los Análisis de Factores de Riesgo y PIA facilitan esa perspectiva.
- **Automatización y Riesgos:** Implementación de procesos automáticos para Análisis de Riesgos y Evaluación de Impacto, potenciados por las capacidades avanzadas del software.
- Centralización de la documentación.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Encuestas: Les ha permitido agilizar el proceso de Evaluación de su Matriz de Riesgos y Controles de forma automática
- **Adecuación del Sistema de Gestión** a la operativa real de la organización.
- **Implementación del Software GRC** GlobalSuite® para la valoración de los riesgos de manera automatizada.
- **Gestor documental** e información centralizada bajo un mismo entorno de colaboración

RESULTADOS

1. **Mejora en la eficiencia:** La implementación de GlobalSuite® ha permitido a Urbaser consolidar y mejorar sus procesos de cumplimiento normativo y seguridad de la información, alineando ambas áreas y obteniendo resultados más consistentes y comparables.
2. **Confianza y participación:** El enfoque formativo y colaborativo que propuso GSS no solo ha asegurado la correcta implementación de la solución, sino que ha incrementado la confianza del cliente en el sistema, lo que se traduce en un uso más intensivo y productivo de la plataforma.
3. **Optimización de la gestión de incidentes:** La centralización de la gestión de incidentes y brechas de seguridad ha proporcionado una mayor organización y control, mejorando significativamente la respuesta ante incidentes.

"La sinergia con GlobalSuite® ha optimizado nuestra gestión de seguridad y protección de datos. Una transformación que nos ha llevado al siguiente nivel."

Francisco José Rentero Palomares

Técnico de Aplicaciones Corporativas

Dirección Digital & Data